

## Anmeldung und Teilnahmebedingungen

Bitte melden Sie sich mit dem beiliegenden Anmeldeformular an.

### Anmeldeschluss ist der 15.02.2020.

Sie erhalten spätestens 3 Wochen vor Beginn der Veranstaltung ein Antwortschreiben auf Ihre Anmeldung, dem im Falle einer Zusage auch die Rechnung und die Wegbeschreibung beigefügt sind.

Die Anmeldung ist verbindlich.

Bei Absagen, die später als 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingehen, werden 50% des Teilnahmebetrags fällig.

Bei Absagen, die später als 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, müssen wir den vollen Teilnahmebetrag erheben.

Die Abmeldung bedarf der Schriftform.

Wir behalten uns vor, aus wichtigen Gründen die Termine oder Räumlichkeiten zu verlegen.

Sollte das Seminar nicht stattfinden können, erhalten Sie die Teilnahmegebühren zurück.

Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## Organisation und Information

Fortbildungsbereich der AGpR

Tel.: 0203/93312484 vormittags

Fax: 0203/93312486

E-Mail: [fortbildung@agpr-rheinland.de](mailto:fortbildung@agpr-rheinland.de)

Internet: [www.agpr-rheinland.de](http://www.agpr-rheinland.de)

## Teilnahmegebühren

Diese Fortbildung wird vom Landschaftsverband Rheinland gefördert, um den Rheinischen SPZ-Trägern und deren Fachkräften eine Verminderung der entstehenden Fortbildungskosten zu ermöglichen.

Die Teilnahmegebühren betragen

für Mitarbeiter\*innen in Einrichtungen im Gebiet des Landschaftsverbandes Rheinland: 320 €

für Mitarbeiter\*innen in Einrichtungen außerhalb des Gebiets des Landschaftsverbandes Rheinland: 371,00 €

Mitarbeiter\*innen aus Mitgliedsorganisationen der AGpR erhalten eine Ermäßigung von 20,00 €.



# Online-Beratung

Ein neuer Weg in der Arbeit von  
Peer Beratenden



## Inhalt

In Zeiten der Corona-Krise und der damit verbundenen Notwendigkeit der physischen Distanz, sind Berater\*innen und Selbsthilfeorganisationen aufgefordert, andere Wege des Kontakts mit Ratsuchenden und Klient\*innen zu nutzen und u.a. auf Onlinekontakte und Online - Beratung umzustellen.

In der Online - Schulung (zwei halbe Tage) werden die Besonderheiten, Chancen und Herausforderungen sowie aktuelle Entwicklungen der Online - Beratung aufgezeigt und verschiedene digitale Beratungsformate und -möglichkeiten (u.a. Mail, Chat, Messenger, Video) unter Berücksichtigung des Daten- und Klient\*innenschutzes vorgestellt.

Anhand von Fallbeispielen und praktischen Übungen wird verdeutlicht, wie Kontaktaufnahme und Begleitung, auch über digitale Kommunikationsformen, möglich ist.

Die Teilnehmer\*innen des Seminars lernen methodische Aspekte und Interventionsmöglichkeiten kennen, mit deren Hilfe sie den Beziehungsaufbau online vertrauensvoll gestalten und Betroffenen Struktur und Halt, auch online, geben können.

Der Schwerpunkt liegt bei der Mail- und Chatberatung.

## **1. Tag: 10 bis 14 Uhr**

- Input Einführung: Was ist Online-Beratung? Potentiale der Online-Beratung durch Peer-Beratung; Vorstellung von Online-Beratungsformaten und deren Einsatzbereiche im Rahmen der Peer-Beratung; Erkenntnisse/Wirkmechanismen/aktuelle Fragestellungen und Chancen sowie Herausforderungen
- Schwerpunkt Mail-Beratung - Konzepte und Methoden  
Praxisphase: Simulation Mail-Beratung

## **2. Tag: 10 bis 14 Uhr**

- Einführung in die Chatberatung: Chancen, Besonderheiten, flexible Einsatzbereiche und Möglichkeiten, Szenarien, Blended Counseling
- Interventions- und Steuerungsmöglichkeiten
- Methodik der Chatberatung
- Praxisphase: Simulation Chatberatung

## Zielgruppe

Das Angebot wendet sich an Peer-Beratende in der gemeindepsychiatrischen Arbeit.

## Referentin

Petra Risau, Diplom-Pädagogin und Systemische Beraterin mit den Schwerpunkten psychosoziale Online-Beratung und Prävention gegen sexualisierte Gewalt, Mitinitiatorin und Mitarbeiterin des Kinderschutzportals [www.kinderschutzportal.de](http://www.kinderschutzportal.de) Lehrbeauftragte, Trainerin und Mentorin für Onlineberatung, Onlineberaterin, Redaktionsmitglied des eberatungsjournal.net

## Termin und Tagungsort

Das Seminar findet am 17.03./18.03.21 in der Zeit von jeweils 10.00 - 14.00 Uhr online statt.

Die Zugangsdaten und eine Schritt-für-Schritt Anleitung erhalten die Teilnehmer\*innen einige Tage vor dem Seminar.

## Anmeldung

zu der Online-Fortbildung "Online-Beratung" am 17. und 18.03.2021  
melde ich mich unter Anerkennung der umseitig aufgeführten  
Teilnahmebedingungen verbindlich an.

AGpR  
Fortbildungsbereich  
Paffrather Straße 70  
51465 Bergisch Gladbach

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Telefon privat

\_\_\_\_\_  
Träger

\_\_\_\_\_  
Einrichtung / (Name/ Straße, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon,

\_\_\_\_\_  
E-Mail

### Bei Zahlung des Teilnahmebeitrags durch den Arbeitgeber

### Unterschrift und Stempel der Einrichtungsleitung

Ich willige ein, unter der oben genannten E-Mail-Adresse (weiterhin) über die  
Fortbildungsangebote der AGpR per E-Mail 1-3 x monatlich informiert zu werden.

Ja

nein

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift des Teilnehmers / der Teilnehmerin

Ich arbeite in einer Mitgliedsorganisation der AGpR  ja  nein

Ich arbeite in einer Einrichtung im Gebiet des LVR  ja  nein

### Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren betragen:

320,00 € für Mitarbeiter\*innen in Einrichtungen im Gebiet des  
Landschaftsverbandes Rheinland (LVR)

371,00 € für Mitarbeiter\*innen in Einrichtungen außerhalb des Gebiets des  
Landschaftsverbandes Rheinland

Mitarbeiter\*innen aus Mitgliedsorganisationen der AGpR erhalten eine  
Ermäßigung von 20,00 €.

### Anmeldung und Teilnahmebedingungen

Bitte melden Sie sich mit dem umseitigen Anmeldeformular an.

Sie erhalten spätestens 3 Wochen vor Beginn der Veranstaltung ein  
Antwortschreiben auf Ihre Anmeldung, dem im Falle einer Zusage auch die  
Rechnung und die Wegbeschreibung beigefügt sind.

Die Anmeldung ist verbindlich.

Bei Absagen, die später als 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei uns  
eingehen, werden 50% des Teilnahmebetrags fällig.

Bei Absagen, die später als 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen,  
müssen wir den vollen Teilnahmebetrag erheben.

Die Abmeldung bedarf der Schriftform.

Wir behalten uns vor, aus wichtigen Gründen die Termine oder  
Räumlichkeiten zu verlegen.

Sollte das Seminar nicht stattfinden können, erhalten Sie die  
Teilnahmegebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Anmeldeschluss ist der 15.02.2020.

### Datenschutz

**Nebenstehende Einwilligung zur Information per E-Mail können Sie  
jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail oder  
Fax.**

**Kontakte für den Widerruf der Einwilligung: Telefax: 0203 93312486**

**E-Mail: [Fortbildung@agpr-rheinland.de](mailto:Fortbildung@agpr-rheinland.de)**

Weitere Informationen können Sie unserer umseitig aufgeführten  
Datenschutzerklärung entnehmen.

## Datenschutzerklärung

### Informationen zum Datenschutz nach der EU Datenschutz-Grundverordnung (EU-DS-GVO)

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Arbeitsgemeinschaft Gemeindepsychiatrie Rheinland (AGpR) e.V. und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Verantwortliche Stelle

AGpR e.V., Paffrather Str. 70, 51465 Bergisch Gladbach, info@agpr-rheinland.de

### Zwecke der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung eines Vertrags, der Kundenbetreuung sowie gemäß Ihrer Einwilligung(en) zu den auf der Anmeldung genannten Zwecken erhoben und verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DS-GVO).

### Dauer der Verarbeitung

Sobald Ihre Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind bzw. Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden sie durch uns gelöscht. Eine Aufbewahrung erfolgt nur in den Fällen, in denen wir dazu verpflichtet oder berechtigt sind. Vorschriften, die uns zur Aufbewahrung verpflichten, finden sich beispielsweise im Handelsgesetzbuch oder in der Abgabenordnung. Eine Aufbewahrungsfrist von bis zu zehn Jahren kann sich daraus ergeben. Berechtigt können wir beispielsweise aufgrund unseres Vertrages oder gemäß Artikel 18 EU-DS-GVO sein. Zudem sind gesetzliche Verjährungsfristen zu beachten.

### Empfänger der Daten / Kategorien von Empfängern

In unserem Verein sorgen wir dafür, dass nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten erhalten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

### Rechte als Betroffener

Ihre Rechte als betroffene Person sind in den Art. 15-22 EU-DS-GVO normiert und umfassen:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DS-GVO)
- Das Recht auf Berichtigung ((Art. 16 EU-DS-GVO)
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 EU-DS-GVO)
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DS-GVO)
- Das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 EU-DS-GVO)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DS-GVO)

### Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Ihnen steht ein Beschwerderecht an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

### Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services.

Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

August 2018

Ausführlichere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <http://www.agpr-rheinland.de/wp-content/uploads/2018/08/Information-Interessenten-und-Vertragspartner.pdf>